

# Возврат, отмена и цифровая доставка

[Скачать условия возврата в PDF](#)

## Цифровая доставка

Proху-доступ является цифровой услугой. Физическая доставка не осуществляется. Конфигурационный профиль и инструкция передаются на контакт, указанный при оформлении заказа, после подтверждения оплаты.

Стоимость доставки - 0 ₽. Регионы доставки не применяются, так как услуга оказывается дистанционно. Стандартный срок выдачи доступа - до 24 часов после подтверждения оплаты, если иной срок не согласован при оформлении заказа.

## Срок подачи заявки на возврат

Пользователь может подать заявку на отмену заказа до выдачи Proху-профиля.

После выдачи Proху-профиля заявка на возврат принимается в течение 7 календарных дней с даты оплаты, если доступ не был предоставлен в установленный срок или услуга технически недоступна по вине Исполнителя.

## Реквизиты возврата

Возврат денежных средств осуществляется на реквизиты пользователя, с которых производилась оплата.

Если платежный сервис запрашивает дополнительные данные для идентификации платежа, Пользователь предоставляет их в обращении на возврат.

## Условия возврата и отмены

До выдачи Proху-профиля Пользователь может отменить заказ, в этом случае возвращается 100% оплаченной суммы.

После выдачи Proху-профиля возврат возможен, если доступ не был предоставлен в установленный срок, услуга технически недоступна по вине Исполнителя или Исполнитель не может оказать услугу в оплаченный период.

Если Пользователь передумал после выдачи рабочего Proху-профиля, возврат за уже оказанную часть услуги не производится. По согласованию сторон может быть выполнен пропорциональный возврат за неиспользованный период или продление срока доступа.

## Рассмотрение заявки

Заявка на возврат рассматривается в течение 24 часов с момента обращения в поддержку.

По результатам рассмотрения Пользователю направляется решение об одобрении возврата, отказе или запросе дополнительных данных для идентификации платежа.

## **Срок возврата**

В случае одобрения заявки возврат денежных средств осуществляется в течение 72 часов с момента принятия решения о возврате.

Фактический срок зачисления средств может зависеть от банка или платежного сервиса Пользователя.

## **Как обратиться**

Для отмены или возврата направьте обращение в поддержку: email [kamnev.gleb1@gmail.com](mailto:kamnev.gleb1@gmail.com), Telegram: @RoseKernel; телефон: +7 906 318-87-37. В обращении укажите дату оплаты, тариф и контакт для связи.